



## АНКЕТА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

В компании MSC Crociere особенно внимательно относятся к потребностям пассажиров, поэтому компания постоянно стремится обеспечивать максимально высококачественное обслуживание в соответствии со всеми применимыми международными стандартами. Чтобы позволить нам оказать услуги согласно Вашим индивидуальным потребностям, мы просим Вас внимательно прочитать и заполнить эту анкету во время бронирования. Это позволит нам заранее подготовиться к Вашему прибытию на борт и обеспечить максимально комфортное размещение, а также предоставить Вам информацию о жизни на борту выбранного судна и всех потенциальных сложностях, с которыми Вам, возможно, придется столкнуться. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить максимальную точность содержания этой анкеты; однако, компания MSC Crociere рекомендует Вам обратиться к своему турагенту для получения наиболее актуальной информации.

### СВЕДЕНИЯ О ПАССАЖИРЕ

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ № ЗАКАЗА: .....

ИМЯ И ФАМИЛИЯ АППЛИКАНТА: .....

ДАТА И МЕСТО РОЖДЕНИЯ: .....

АДРЕС: .....

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (тел., адрес эл. почты и т.п.): .....

ИМЯ И ФАМИЛИЯ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ЛИЦА (при необходимости): .....

Примечание: Степень необходимости сопровождающего лица определяется уровнем автономности пассажира и выбранным размещением.

1 из 4

### СВЕДЕНИЯ О РОДИТЕЛЕ / ОПЕКУНЕ

Примечание: Если аппликant является несовершеннолетним и/или недееспособным, эта анкета должна быть заполнена и подписана родителем, несущим родительскую ответственность, либо опекуном, сведения о котором необходимо указать.

ИМЯ И ФАМИЛИЯ: .....

ДАТА И МЕСТО РОЖДЕНИЯ: .....

АДРЕС: .....

В КАЧЕСТВЕ КОГО ОН/ОНА СОПРОВОЖДАЕТ: АППЛИКАНТА: .....

### ИНФОРМАЦИЯ ПО КРУИЗУ

СУДНО: ..... ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ: .....

ОПИСАНИЕ ТУРПАКЕТА:  ТОЛЬКО КРУИЗ  КРУИЗ И ПЕРЕЛЕТ

КАЮТА №: ..... НЕОБХОДИМОСТЬ КАЮТЫ ДЛЯ НЕДЕЕСПОСОБНОГО ПАССАЖИРА  ДА  НЕТ

Компания MSC Crociere настоятельно рекомендует пассажирам с ограниченными физическими возможностями, независимо от характера и сложности их состояния, запрашивать размещение в специально оборудованных каютах, поскольку поселение в обычной каюте может вызвать определенные трудности и неудобства.

### МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ФИЗИЧЕСКОМ СОСТОЯНИИ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ НА КРУИЗНОМ СУДНЕ (и, если применимо, в полете):  ДА  НЕТ

ЗАБОЛЕВАНИЕ(Я): .....

НЕОБХОДИМОЕ НА БОРТУ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: .....

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА/ОБОРУДОВАНИЕ, НЕОБХОДИМЫЕ НА БОРТУ: .....

.....



Компания MSC Crociere напоминает, что исключительно Вашей обязанностью является взять на борт все медицинские средства и/или оборудование, которые Вам могут потребоваться во время круиза, поскольку в бортовых медицинских учреждениях их может не быть. Кроме того, Вы несете ответственность за прием медицинских препаратов и соблюдение курса необходимого лечения в бортовом медицинском центре согласно назначению Вашего лечащего врача. Компания MSC Crociere настоятельно рекомендует уложить лекарственные средства и/или медицинское оборудование в ручную кладь.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ДИЕТЕ: .....

Компания MSC Crociere напоминает, что, оказавшись на борту судна, Вам также следует сообщить администратору и/или метродотелю о требованиях своей диеты. Компания MSC Crociere обязуется предоставлять особое меню пассажирам с заболеваниями органов пищеварения, путешествующим исключительно на судах MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia и MSC Divina и только во время путешествий по Средиземному морю и у берегов Северной Европы; на все судна для каждого рейса поставляются заранее упакованные безглютеновые продукты питания.

АЛЛЕРГИИ:.....

БЕРЕМЕННОСТЬ:  ДА  НЕТ Неделя беременности: .....

Компания MSC Crociere информирует беременных женщин, что им следует предоставить медицинскую справку с указанием возраста, истории настоящей и предыдущих беременностей, любых сопутствующих условиях и факторах, подтверждающих состояние здоровья, достаточного для участия в предложенном путешествии, а также срок беременности. Компания MSC Crociere также информирует Вас, что медицинские средства и оборудование, которые имеются в наличии на борту, по техническим причинам могут быть недостаточными для обеспечения принятия родов или оказания помощи при осложнениях в ходе беременности, а также, что условия круиза могут увеличить существующие потенциальные угрозы беременности (такие, как, например, качка судна, неблагоприятные погодные условия, усталость во время экскурсий, внезапные изменения погодных условий, высокий уровень шума, возможные автобусные переезды и т.п.).

2 из 4

СОБАКА-ПОВОДЫРЬ:  ДА  НЕТ

Компания MSC Crociere одобряет присутствие на борту собак-поводырей при условии, что они здоровы, и при предоставлении всех документов, необходимых для посещения стран программы круиза (в частности, для стран ЕС животному необходим идентификационный документ, выданный компетентным местным органом здравоохранения, проштампованный в течение 24 часов до начала круиза ветеринарным хирургом, удостоверяющим физическое состояние животного). Компания MSC Crociere даст предварительное уведомление пассажирам по поводу размещения животных, всех доступных средств для них и соответствующих приспособлений для посадки и высадки животных. Пассажир, со своей стороны, берет на себя ответственность за содержание, питание и общий уход за животным в течение всего времени на борту (при необходимости, с помощью его/её помощника или попутчика).

ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ: .....

## ПОМОЩЬ НА БОРТУ И/ИЛИ В ПОРТУ

СТЕПЕНЬ АВТОНОМНОСТИ ПАССАЖИРА: .....

НУЖНА ЛИ ПАССАЖИРУ ПОМОЩЬ ПРИ ПОСАДКЕ / ВЫСАДКЕ?  ДА  НЕТ

ВИД НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ: .....

Компания MSC Crociere сообщает пассажирам, что использование специального транспортного средства от и к терминалу может включать дополнительную сумму к оплате пассажиром. В случае необходимости и доступности такой услуги, компания MSC Crociere обязуется предварительно сообщить Вам все подробности.

## ИНФОРМАЦИЯ ПО КРЕСЛАМ-КАТАЛКАМ

ОПИСАНИЕ:

- ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ  СКЛАДЫВАЮЩЕЕСЯ  
 МОТОРИЗОВАННОЕ  ДРУГОЕ АНАЛОГИЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ БАТАРЕИ:**

- ГЕЛЕВАЯ                       СУХАЯ

Компания MSC Crociere сообщает пассажирам, что использовать аккумуляторные батареи на борту судна запрещено.

ГАБАРИТЫ В РАЗЛОЖЕННОМ СОСТОЯНИИ:      cm ..... x cm ..... x cm .....

ГАБАРИТЫ В СЛОЖЕННОМ СОСТОЯНИИ:      cm ..... x cm ..... x cm .....

МАССА:    kg .....

**ПОМОЩЬ В АЭРОПОРТУ И/ИЛИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА**

Компания MSC Crociere сообщает, что у каждого аэропорта и у каждого воздушного перевозчика есть свои ограничения, в связи с чем мы просим Вас своевременно сообщить нам о любых особых нуждах, чтобы мы заблаговременно передали соответствующую информацию перевозчику и у него было достаточно времени для подготовки к выполнению Ваших требований. В любом случае, поскольку воздушный перевозчик является третьей стороной и не имеет отношения к компании MSC Crociere, получение подтверждения наличия необходимых услуг может занять несколько дней. Возможность использования Вашего кресла-каталки, чтобы добраться до входа в самолет, может быть доступна в зависимости от аэропорта вылета.

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПОСАДКЕ В САМОЛЕТ:**

- WCHR (пассажир может подняться по ступенькам и добраться от входа самолета до своего места)
- WCHS (пассажир НЕ может подняться по ступенькам, но может добраться от входа самолета до своего места)
- WCNB (пассажир немобилен, т.е. он/она НЕ может НИ подняться по ступенькам, НИ добраться от входа самолета до своего места)

СЛОЖНОСТИ ПРИ ПРЕОДОЛЕНИИ ДЛИННЫХ ДИСТАНЦИЙ ПЕШКОМ (потребуется особая помощь перевозчика и/или аэропорта на промежутке между местом регистрации и местом посадки или от места высадки до зоны прилета):       ДА       НЕТ

ТРЕБОВАНИЯ К СИДЕНИЮ ВО ВРЕМЯ ПЕРЕЛЕТА: .....

ТРЕБОВАНИЕ НЕОБХОДИМОГО ПРИ ПЕРЕЛЕТЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ: .....

ТРЕБОВАНИЕ ПО ДИЕТИЧЕСКОМУ ПИТАНИЮ ВО ВРЕМЯ ПЕРЕЛЕТА: .....

Компания MSC Crociere также информирует Вас о следующем:

Количество медицинских средств и оборудования на борту ограничено и по техническим причинам оно может не соответствовать Вашему состоянию и связанными с ним возможным осложнениям, также как и медицинский персонал может не обладать необходимыми специфическими знаниями.

Транспортные средства, используемые во время экскурсий (предоставляются третьими сторонами и не включены в комплексный турпакет MSC Crociere), могут не подходить с технической точки зрения для Ваших конкретных потребностей. В любой ситуации, Капитан имеет право, действуя по совету бортового врача, по своему собственному усмотрению отказать Вам сесть на судно или потребовать покинуть его в любой момент в любом порту за Ваш счет, в случае, если Ваша безопасность может подвергаться на судне риску.

В соответствии с действующим законодательством, контролером обработки персональных данных, добровольно предоставленных Вами при заполнении этой анкеты, является компания MSC Crociere S.p.A., официальный адрес: Италия, Неаполь, ул. Агостино Дептрис 31, в отношении которой осуществляется законодательство по предусмотренным им правам. Ваши персональные данные будут обработаны в полном соответствии соответствующему действующему законодательству и не будут открываться третьим лицам, за

исключением ситуаций, когда предоставление такой информации необходимо для выполнения обязательств по контракту в соответствии с юридическими требованиями, либо там, где это прямо разрешено законом; в любом случае Ваши персональные данные не будут распространяться. Компания MSC Crociere, наконец, подтверждает, что заполнение и подписание этой анкеты не означает вступление в силу контракта по продаже комплексного турпакета, который, как это определено Общими Положениями и Условиями Продажи – остается предметом подтверждения компаний.

Нижеподписавшийся(яся) со своей стороны заявляет следующее:

- вышеизложенная информация правдива и предоставлена в полном объеме, и он/она согласен(на) на её обработку в соответствии с этими положениями;
- он/она ознакомился и принимают Общие Условия продажи и транспортировки, изложенные в брошюре MSC Crociere;
- он/она проинформировали своего лечащего врача обо всех обстоятельствах, имеющих отношение к выбранному комплексному турпакету, а лечащий врач, приняв во внимание эти обстоятельства, выдал сертификат, подтверждающий пригодное состояние здоровья для участия в круизе (и, в случае необходимости, для перелета), который нижеподписавшийся прикладывает к этой анкете;
- он/она в полной мере проинформированы обо всех обстоятельствах, которые потенциально могут нанести вред его/её состоянию здоровья и безопасности, и что он/она, полностью понимая все факты, принимает решение о покупке комплексного турпакета, принимая риски, с ним связанные, и настоящим освобождая компанию MSC Crociere S.A., её агентов, страхователей, страховые компании, владельцев судна, капитана и членов экипажа судна и/или всех третьих лиц, задействованных каким-либо образом (совместно именуемым «Компания»), от любой гражданской и/или криминальной ответственности, связанной с возникновением ситуации, требующей неотложной медицинской помощи, вызванной риском его/её физического состояния и в случае которого бортовая медицинская служба оказывается неподготовленной, не имеющей специальных средств и/или недоступной;
- что он/она также освобождает Компанию от любой гражданской и/или криминальной ответственности, связанной с оказанием медицинской помощи и уходом, которым он/она подвергается добровольно, и связанной с состоянием и функционированием оборудования которое он/она берет на борт, и, в общем случае, связанной со всеми вопросами, приведенными выше.

Дата ..... Подпись .....